

VILLKOR TK LOGISTIK**1. TILLÄMPLIGHET**

Dessa villkor avser uppdrag omfattande de uppdrag som TK Logistik AB (nedan kallad TK) erhåller från sin uppdragsgivare

2. ANSVAR

Alla uppdrag utföres i enlighet med NSAB 2015, som gäller med undantag av tidslöfte i § 7 andra stycket och i § 19B, samt med undantag av försäkringsplikt i § 25A. Varuförsäkring ingår ej, men kan tecknas hos oss efter skriftlig begäran.

TK ansvar för gods är begränsat såväl beloppssom ansvarsmässigt enligt avtal och lagstiftning inklusive konventioner.

För stycke och partigods inom Sverige begränsas ansvaret till 150 SEK per bruttokilo av den del av godset som förlorats, minskats eller skadats, enligt lagen om inrikes vägtransporter.

Ansvaret för inrikes biltransport omfattar jämväl godsskador till följd av trafikolycka, brand eller stöld.

3. DEFINITIONER

NSAB 2015 Nordiskt Speditionsförbunds Allmänna Bestämmelser, f n NSAB 2015.

UPPDRAGSGIVARE Den som lämnat uppdrag till TK och i tillämpliga fall även den som träder i dennes ställe.

UPPDRAG Alla TK transport-, lagrings- och informationstjänster samt andra tjänster och åtaganden som omfattas av eller sammanhänger med uppdrag, offert/avtal eller del därav.

SÄNDNING Med sändning avses på en (1) fraktsedel / transportinstruktion upptaget gods, lastat på en (1) fordonsenhet från en (1) avsändare på en (1) viss ort till en (1) mottagare på en (1) viss annan ort vid ett (1) tillfälle.

FDV Fraktdragande vikt, det högsta värdet av verklig vikt och volymvikt kallas för fraktdragande vikt och är det som frakten debiteras efter.

4. OFFERT

Offert gäller för accept under 30 dagar efter angivet offertdatum, såvida inget annat är angivet i offerten. Offert skall vid accept signeras av kund. Offererade priser och övriga villkor gäller tills vidare om ingen bestämd tid avtalats. Offererade eller avtalade priser gäller mellan TK och offererad kund och får inte delges utomstående. Vid eventuella misstolkningar gällande beräknade priser på webben eller kalkylatorer, är det den skriftligen lämnade offerten som är gällande.

5. REKLAMATION

Skada, minskning eller förlust, som är synlig, skall anmälas genast vid godsets mottagande och antecknas i transportdokument eller annan handling. Anteckningen skall bestyrkas av TK representant. Mottagaren uppmanas att i omedelbar anslutning till mottagandet av gods kontrollera om det är behäftat med dold skada. Dold skada skall anmälas till TK snarast, dock senast sju (7) dagar efter mottagandet för biltransporter och lagrat gods. Dröjsmål skall reklameras snarast och enligt gällande lagstiftning.

Anmälan skall ske via:

<https://www.tklogistik.se/reklamation/>

6. MERVÄRDESKATT/AVGIFTER

Mervärdesskatt samt övriga skatter och avgifter enligt lag tillkommer på pris.

7. BETALNINGSVILLKOR

Om TK medgivit betalning i efterskott skall betalningen vara TK tillhanda senast 10 dagar, om inget annat är avtalat, efter fakturadatum. Om betalning inte inkommit på förfallodagen förbehåller sig TK rätten att vägra tillhandahålla ytterligare tjänster samt att fakturera påminnelseavgift och dröjsmålsränta enligt vad som från tid till annan anges på fakturan. TK har genom skriftligt meddelande till Kunden rätt att minska antalet kreditdagar eller kräva förskotts betalning om TK anser att Kundens kreditvärdighet försämrats.

8. PRISFÖRÄNDRINGAR

TK har vid varje tidpunkt rätt att omedelbart höja priserna vid väsentligt ökade kostnader utom TK's kontroll, som t.ex. ökade kostnader för drivmedel, statliga och kommunala skatter, växelkursfluktuationer, nya eller höjda vägtullar etc. om inget annat är avtalat.

9. SÄNDNINGENS INNEHÅLL

Om inget annat är avtalat får godset inte innehålla värdesaker (guld, silver, ädelstenar, mynt, sedlar eller värdepapper), vapen, ammunition, levande djur, larver, insekter eller liknande, flyttgods, oemballerat gods, alkoholhaltiga varor eller cigaretter och tobaksvaror.

10. EDI

Uppdragsgivaren svarar för att information som är överförd till TK med EDI eller motsvarande teknik är korrekt, överensstämmer med godset samt kan hanteras av TK. EDI skall vara TK tillhanda senast 10:00 samma dag som sändningen hämtas av TK (Transportbokningen måste dock vara TK tillhanda enligt standardvillkoren senast 15,30 arbetsdagen innan upphämtning) eller enligt separat överenskommelse. Uppdragsgivaren är ansvarig för fel och kostnad som kan uppstå till följd av brister i EDI överförd information.

11. FARLIGT GODS OCH ANNAT GODS SOM KRÄVER SÄRSKILD ÖVERENSKOMMELSE

Farligt gods, temperaturkänsligt gods, vapen, avfall, värdeföremål (t ex konst, antikviteter, juveler) levande växter, färskvaror, tobak och alkohol tas endast emot efter skriftlig överenskommelse.

För uppdrag som omfattas av ADR/DGR/RID och IMDG-koden (Farligt gods reglerna) tillämpas de för varje land särskilt utfärdade nationella bestämmelserna och föreskrifterna.

Uppdragsgivaren skall i förväg och senast i samband med bokning av ett sådant uppdrag upplysa TK om att godset helt eller delvis omfattas av Farligt gods reglerna. I dessa fall skall separata fraktdokument användas för farligt gods.

Uppdragsgivaren svarar för att godset deklarerats enligt föreskrifterna i respektive transportmedels tvingande regler (ADR/DGR/RID/IMDG) och att varje kolli är försett med den etikettering som anvisas i Farligt gods reglerna samt vid transportuppdrag bifoga transportkort för respektive varuslag på för transporten berörda länders språk enligt dessa regler.

För transportuppdrag som involverar sjötransport skall deklarationen kompletteras med uppgift om Marine Pollutant (MP9). För transportuppdrag som omfattas av dessa regler debiteras avsändaren en särskild avgift. Avvikelser från normal transporttid kan förekomma i fråga om transportuppdrag avseende Farligt gods.

TK utför lagringsuppdrag avseende Farligt gods endast efter skriftlig överenskommelse. Vid lagringsuppdrag av brandfarlig och explosiv vara gäller särskild lagstiftning. Uppdragsgivaren skall i förväg upplysa TK om lagringsuppdraget helt eller delvis kommer att omfatta Farligt gods samt svara för detaljerad varuinformation och klassificering.

12. BOKNING

Bokning (fullständiga detaljer för att utföra transport av godset) skall göras via vår webblösning eller EDI. Manuell bokning kan göras via e-post eller telefon mot avgift. Bokning skall vara TK tillhanda senast 15:30 dagen innan upphämtning. För TK partitjänst så innebär en bokning av transport ej garanterad upphämtning dagen efter bokad hämtning. För tillgång till webbokning samt operativa frågor vänligen kontakta TK. Överenskommen avvikelse från denna standard avseende meddelandeform, bokningstidpunkt skall dokumenteras i för TK och kunden gemensam processbeskrivning (S.O.P.)

13. EMBALLERING

Gods skall vara förpackat eller beskaffat på ett sådant sätt att det klarar normal transporthantering och lastsäkring för avsedd transport samt inte skadar annat gods. Det åligger avsändaren att förpacka gods- och paketsändningar med hänsyn till dess känslighet, så att de klarar normala transportpåkänningar i samlastningstrafik, vilket inkluderar

terminalhantering för styckegods. Förpackningen ska samtidigt vara utformad så att eget gods inte kan orsaka skada på annat gods under transporten. TK är inte ansvarigt för skada på grund av frånvaro av eller bristfällighet i emballage eller annan förpackning.

14. TRANSPORTDOKUMENT

För varje sändning skall uppdragsgivaren märka alla kollin med transportetikett med följande information:

- avsändarens namn, adress, postnummer
- mottagarens namn, adress, postnummer samt bestämmelseort
- kolliantal och kollislag
- varuslag/godsbeskrivning
- godsmärkning och nummer
- bruttovikt och volym (inkl. lastpallar eller annat lasttillbehör)
- godsdeklaration för vägtransport av farligt gods (ADR, IMDG)
- exportdokument (i förekommande fall)

Sändning utan TK transportetikett-/er accepteras ej vid upphämtning. Inleverans av sändning utan rätt etikett på terminal innebär avgift för skapande av giltiga etiketter och kan endast göras på en av TK utsedd terminal. Skriftligt avtal krävs för denna typ av uppdrag.

Varje kolli måste märkas med unik kollietikett. I tillägg till tydlig och korrekt märkning ska märkningen vara korrelerande med EDI transaktionen. Bara etiketter godkända av TK accepteras.

För att etiketterna ska vara läsbara i alla led av logistikkedjan är det viktigt att följande beaktas:

- Etiketterna ska lätt vara synliga på alla löslastade kolli
- Etiketterna ska inte fästas runt ett hörn på kollit
- Etiketterna ska inte finnas under eventuell plastfolie såvida inte folien ligger blank ovanpå etiketten.
- Man får inte fästa spännband ovanpå etiketten
- För att säkra läsbarhet ska etiketten vara slät
- Vissa av våra tjänster ställer särskilda krav på märkning

- Etiketter ska även fästas på kollits naturliga uppsida.

För alla typer av sändningar skall alltid skickas med fraktsedlar om inget annat har avtalats.

15. UNDERLEVERANTÖRSANSVAR

Om TK ansvarar som leverantör får uppdragsgivaren rikta ekonomiska anspråk på grund av skada, minskning, förlust eller försening endast mot TK och inte mot av TK anlitad underleverantör.

16. FÖRSÄKRING

När skada, minskning eller förlust kan ersättas under en separat tecknad försäkring svarar TK gentemot den berättigade, enligt NSAB 2015

17. FÖRSENING

Uppdragsgivaren har vid inrikes transport rätt till ersättning då godset anses vara förlorat om leverans ej har skett inom trettio (30) dagar från den tidpunkt då godset torde vara levererat.

18. FRAKTBERÄKNING

Begreppet sändning Fraktpriset beräknas baserat på summan av kolli informationen i förhållande till gällande prislista eller som specificerat i avtal. En sändning kan bestå av ett eller flera kollin. Alla kollin i en sändning måste hämtas och levereras till samma adress på samma dag alternativt hämtas av kund på samma terminal. En sändning kan inte omfatta större vikt/volym än fordonets lastförmåga.

Sändning med enskilt kolli med verklig vikt överstigande 35 kg och/eller sändning med en total fraktdragande vikt överstigande 150 kg skall alltid vara lastat på EUR-pall eller motsvarande för att underlätta hantering med lasthjälpmedel.

Fraktdragande vikten beräknas på grundval av sändningens/kollits bruttovikt. För gods vars volymvikt överstiger bruttovikten taxeras sändningen/kollit efter volymvikt. Se omräkningsfaktor nedan;

- | | |
|---------|---------|
| - 1 KBM | 280 kg |
| - 1 PPL | 780 kg |
| - 1 FLM | 1950 kg |

Frakten beräknas på kollinivå/orderlinje nivå och summeras till sändningens totala fraktdragande vikt inklusive eventuella lasttillbehör. För bedömning av fraktgrundande vikt ska förutom verklig vikt dessutom alltid en av nedanstående volymuppgifter anges för hela sändningen eller på kollinivå:

- Kubikmeter (KBM). Värdet anges med två decimaler åtföljt av M3.
- Flakmeter (FLM). Värdet ska anges med en decimal åtföljt av FLM.
- Pallplats (PPL). Värdet anges med två decimaler åtföljt av PPL.

För svår stuvat gods som på grund av föremålets eller emballagets art inte möjliggör normal samlastning med annat gods eller maximalt utnyttjande av lastutrymmet, beräknas frakten med hänsyn till det lastutrymme godset kräver.

Fraktkostnaden beräknas på sändningens fraktdragande vikt upphöjt till närmast jämna 100-kilo.

19. LÅNGGODS – MELLAN 2,4m - 5,99m

För sändning innehållande ett eller flera kollin mellan 2,4 m och 5,99 m och med enskild kollivikt lägre än 35 kg (verklig vikt) beräknas enligt nedan tabell:

Kollits bredd i CM	FDV vikt per kolli
1-40 cm	390 kg
41-80 cm	780 kg
81-120 cm	1 170 kg
121-160 cm	1 560 kg
161-240 cm	1 950 kg

För sändning innehållande ett eller flera kollin mellan 2,4 m och 5,99 m och med enskild kollivikt över 35 kg (verklig vikt) beräknas enligt nedan tabell:

Kollits bredd i CM	FDV vikt per längdmeter
1-40 cm	390 kg
41-80 cm	780 kg
81-120 cm	1 170 kg
21-160 cm	1 560 kg
161-240 cm	1 950 kg

Sändning med ett eller flera kollin mellan 2,40 m och 5,99 m med en enskild kollivikt över 36 kg (verklig vikt, skall lastas på pall).

Sändning innehållande kolli med längd från 6,00 m oavsett vikt, hanteras i enlighet med TK Partigodstjänst. Lägsta fraktdragande vikt är 2500 kg. Kontakta TK vid bokning för att säkra sidolastnings förmåga på fordonet.

20. MAX MÅTT HÖJD PALL

Max höjd EUR pall	2,20 m (Styckegods)
Max höjd EUR pall	2,80 m (Partigods)
Max höjd ½-pall	1,40 m

21. DRIVMEDELSTILLÄGG

Beräknas enligt SÅ Index och debiteras i % på fraktbeloppet. Detta justeras månadsvis. Information om gällande drivmedelstillägg presenteras löpande på TK's kundportal MyTK.

22. TVINGAT OMEX

För sändning där leverans ej kan utföras pga. förutsättningar på leveransadressen äger TK rätten att utföra ett tvingat omex via terminal och ny utleverans. TK äger rätten att fakturera uppdragsgivare i enlighet med avtalade priser eller standard prislista med uppdragsgivarens tillhörande rabatt.

23. MANUELL REGISTRERING

Uppdragsgivare som inte överför sändningsinformationen elektroniskt (EDI, webtjänst, TA system etc.), tas avgift ut för manuell registrering av fraktsedel/sändning.